

Všetky informácie, okrem iného vrátane textov, obrázkov, grafov sú vlastníctvom spoločnosti Hangzhou EZVIZ Software Co, Ltd. (ďalej len „EZVIZ“). Táto používateľská príručka (ďalej len „príručka“) sa bez predchádzajúceho písomného povolenia spoločnosti EZVIZ nemôže žiadnym spôsobom reprodukovovať, meniť, prekladať ani distribuovať, čiastočne ani úplne. Pokiaľ nie je stanovené inak, spoločnosť EZVIZ neposkytuje žiadne záruky, garancie ani vyhlásenia, výslovné ani predpokladané, týkajúce sa príručky.

O tomto manuáli

Táto príručka obsahuje pokyny na používanie a správu produktu. Obrázky, grafy, nákresy a všetky ďalšie informácie, ktoré sú v ňom uvedené, slúžia len na opis a vysvetlenie. Informácie uvedené v návode sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia v dôsledku aktualizácií firmvéru alebo iných príčin. Najnovšiu verziu nájdete na webovej lokalite EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Záznam o revíziách

Nové vydanie - september 2026

Označení ochranných známek

EZVIZ™,  a iné ochranné známky a logá spoločnosti EZVIZ sú vlastníctvom spoločnosti EZVIZ v rôznych jurisdikciách. Iné nižšie uvedené ochranné známky a logá sú vlastníctvom príslušných majiteľov.

HDMI Pojmy HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI Trade dress a logá HDMI sú ochranné známky alebo registrované ochranné známky spoločnosti HDMI Licensing Administrator, Inc.

Právne vyhlásenie o odmietnutí zodpovednosti

V MAXIMÁLNO M ŽNOM ROZSAHU, KTORÝ POVOĽUJÚ PRÍSLUŠNÉ PRÁVNE PREDPISY, SA OPÍSANÝ PRODUKT, SPOLU S JEHO HARDVÉROM, SOFTVÉROM A FIRMVÉROM, DODÁVA V STAVE „AKO JE“ SO VŠETKÝMI PORUCHAMI A CHYBAMI A SPOLOČNOSŤ EZVIZ NEPOSKYTUJE ŽIADNE VÝSLOVNÉ ANI IMPLICITNÉ ZÁRUKY OKREM INÉHO VRÁTANE ZÁRUKY PREDAJNOSTI, USPOKOJIVEJ KVALITY, VHDNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL A NEPORUŠENIA PRÁV TRETEJ STRANY. SPOLOČNOSŤ EZVIZ ANI JEJ RIADIACI PRACOVNÍCI, ZÁSTUPCOVIA, ZAMESTNANCI ALEBO AGENTI V ŽIADNOM PRÍPADE NENESÚ ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ ZA AKÉKOL'VEK OSOBITNÉ, NÁSLEDNÉ, NÁHODNÉ ALEBO NEPRIAME ŠKODY, OKREM INÉHO VRÁTANE ŠKÔD Z UŠLÉHO PODNIKATEĽSKÉHO ZISKU, PRERUŠENIA PODNIKANIA, STRATY ÚDAJOV ALEBO DOKUMENTÁCIE V SÚVISLOSTI S POUŽÍVANÍM TOHTO PRODUKTU, A TO ANI V PRÍPADE, AK BOLA SPOLOČNOSŤ EZVIZ UPOZORNENÁ NA MOŽNOSŤ TAKÝCHTO ŠKÔD.

V MAXIMÁLNO M ŽNOM ROZSAHU, KTORÝ POVOĽUJÚ PRÍSLUŠNÉ PRÁVNE PREDPISY, CELKOVÁ SÚHRNNÁ ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI EZVIZ ZA VŠETKY ŠKODY NEPREKROČÍ PÔVODNÚ KÚPNÚ CENU PRODUKTU.

SPOLOČNOSŤ EZVIZ NEPREBERÁ ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ ZA ZRANENIA OSÔB ANI MAJETKOVÉ ŠKODY V PRÍPADE PRERUŠENIA PREVÁDZKY PRODUKTU ALEBO UKONČENIA SLUŽBY V DÔSLEDKU: A) NESPRÁVNEJ INŠTALÁCIE ALEBO INÉKO AKO URČENÉHO ÚČELU POUŽÍVANIA; B) OCHRANY ŠTÁTNEHO ALEBO VEREJNÉHO ZÁUJMU; C) VYŠSEJ MOCI; D) VÁS ALEBO TRETEJ STRANY OKREM INÉHO VRÁTANE POUŽÍVANIA AKÝCHKOL'VEK PRODUKTOV, SOFTVÉRU, APLIKÁCIÍ TREŤÍCH STRÁN A ĎALŠÍCH.

POUŽÍVANIE PRODUKTU S PRÍSTUPOM NA INTERNET JE ÚPLNE NA VAŠE VLASTNÉ RIZIKO. SPOLOČNOSŤ EZVIZ NENESIE ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ ZA NEŠTANDARDNÚ PREVÁDZKU, ÚNIK OSOBNÝCH ÚDAJOV ANI ZA INÉ ŠKODY V DÔSLEDKU KYBERNETICKÉHO ÚTOKU, HEKERSKÉHO ÚTOKU, VÍRUSOVEJ INFEKČIE ALEBO INÝCH BEZPEČNOSTNÝCH RIZÍK SIETE INTERNET; V PRÍPADE POTREBY VŠAK SPOLOČNOSŤ EZVIZ POSKYTNE VČASNÚ TECHNICKÚ PODPORU. PRÁVNE PREDPISY OHLADOM BEZPEČNOSTNÉHO MONITOROVANIA A OCHRANY ÚDAJOV SA V JEDNOTLIVÝCH JURISDIKCIÁCH LÍŠIA. PRED POUŽÍVANÍM TOHTO PRODUKTU SI OVERTE VŠETKY PRÍSLUŠNÉ PRÁVNE PREDPISY VO VAŠEJ JURISDIKCII, ABY BOLO VAŠE POUŽÍVANIE PRODUKTU V SÚLADE S PRÍSLUŠNÝMI PRÁVNÝMI PREDPISMI. SPOLOČNOSŤ EZVIZ NENESIE ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ V PRÍPADE POUŽÍVANIA PRODUKTU NA NEZÁKONNÉ ÚČELY.

V PRÍPADE AKÉHOKOL'VEK NESÚLAHU MEDZI USTANOVENIAMÍ UVEDENÝMI VYŠŠIE A PRÍSLUŠNÝMI PRÁVNÝMI PREDPISMI MAJÚ PREDNOSŤ PRÍSLUŠNÉ PRÁVNE PREDPISY.

Obsah

Prehľad	1
1. Obsah balenia	1
2. Základy	1
Získanie aplikácie EZVIZ	3
Namontujte pevné disky	3
Nastavenie rozbočovača	5
1. Zapnite hub	5
2. Pripojenie k displeju	5
3. Pridajte hub do EZVIZ	5
Pripojte zariadenie k rozbočovaču	7
1. Príprava	7
2. Pripojte zariadenie EZVIZ cez EZVIZ	8
Operácie v aplikácii EZVIZ	9
1. Víta stránka (domovskej stránke)	9
2. Stránka monitora	10
3. Stránka ukladacieho priestoru	11
4. Správa pevného disku	11
5. Nastavenia	12
Operácie na displeji	13
Najčastejšie otázky	14
Iniciatívy o používaní produktov s funkciou videa	15

Prehľad

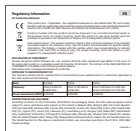
1. Obsah balenia



Chytrý domáci hub (×1)
(ďalej len „hub“)



Napájací adaptér (×1)



Regulačné informácie (×2)

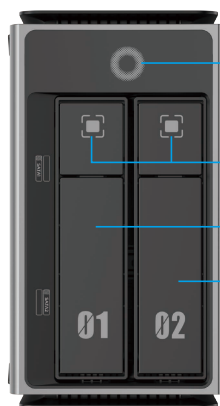


Príručka so stručným návodom (×1)

i Vzhľad napájacieho adaptéra sa môže líšiť od toho, ktorý ste si kúpili.

2. Základy

* Magnetická krycia



○ LED indikátor *

○ Vysúvacie tlačidlo

○ Zásuvka pevného disku

Predný pohľad (odstráňte magnetický kryt)

* Čítateľná zóna NFC



Pohľad zhora



Pohľad zozadu

- Tlačidlo napájania *
- RESET otvor *
- HDMI™ 1.4 Výstupný port *
- USB 3.0 Výstupný port *
- LAN port *
- Napájací port *

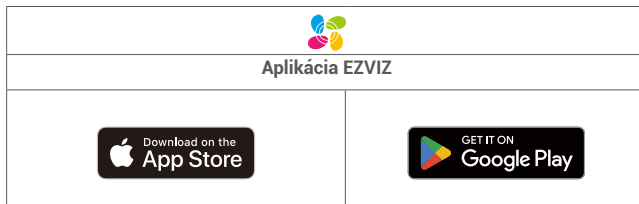
Názov	Popis
Magnetická krycia	Odstráňte magnetický kryt a uvidíte dve ložiská pevných diskov.
LED indikátor	Jednoliate biele: Rozbočovač úspešne zapnutý / Sieť štandardná / Pevný disk štandardný Blikajúca biela: Rozbočovač sa vypína / Reštartuje / Pripravený na konfiguráciu siete Neprerušovaná červená: Systém rozbočovača je abnormálny / Žiadne pripojenie k sieti / Pevný disk je abnormálny Blikajúca červená: Resetovanie rozbočovača na nastavenia z výroby Farebné bežiacie svetlá: Rozbočovač sa aktualizuje / Klepnutím na pripojenie úspešné / Nahrávanie súboru / Formátovanie pevného disku
Vysúvacie tlačidlo	Stlačte tlačidlo na vysunutie jednotky pevného disku.
Čítateľná zóna NFC	Keď je rozbočovač zapnutý a beží normálne, klepnite sem svojím Telefónom pre automatické zálohovanie fotografií.
Tlačidlo napájania	• Zapnuté: Stlačte jednorazovo na zapnutie rozbočovača. • Vypnutie: Stlačte a podržte na 5 sekúnd, aby sa vypne sa napájanie rozbočovača. • Reštartovať: V stave zapnutí stlačte trikrát po sebe (s intervalmi najviac 1 sekundu medzi stlačeniami) na reštart rozbočovača.
RESET otvor	V stave zapnutí použite kolík (nie je súčasťou balenia) na stlačenie a podržanie po dobu 3 sekúnd na resetovanie rozbočovača. i Resetovanie rozbočovača iba vymaže informácie o sieti rozbočovača a nevymaže údaje Používateľa.
HDMI™ 1.4 Výstupný port	Pripája sa k displeju na sledovanie živých pohľadov.
USB 3.0 Výstupný port	Pripája sa k USB Zariadeniam, ako je USB disk, USB myš, USB klávesnica a podobne.
LAN port	Pripája sa k smerovaču cez ethernetový kábel (zakúpiť samostatne).
Napájací port	Pripája sa k Zdroju napájania cez napájací adaptér (súčasť balenia).

Získanie aplikácie EZVIZ

i Pred stiahnutím aplikácie:

- Ak je aplikácia už nainštalovaná, overte, či ide o najnovšiu verziu, skontrolovaním aktualizácií vo vašom obchode s aplikáciami.
- Ak aplikácia nie je nainštalovaná, postupujte podľa krokov nižšie na jej stiahnutie.

1. Pripojte mobilný telefón k sieti Wi-Fi (odporúčané).
2. Stiahnite si aplikáciu EZVIZ vyhľadáním "EZVIZ" v App Store alebo Google Play™.
3. Zaregistrujte si účet EZVIZ a prihláste sa do aplikácie.



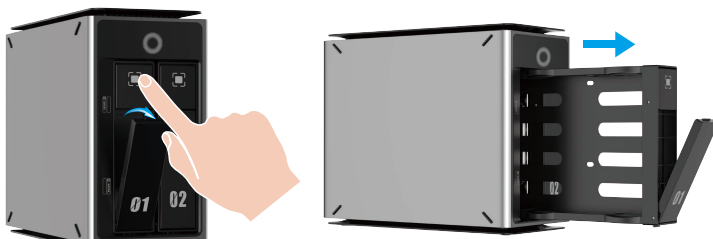
Namontujte pevné disky

- i** • Rozbočovač podporuje až dva 3,5-palcové alebo 2,5-palcové SATA pevné disky, každý s maximálnou kapacitou 30 TB. Menovitý výkon pevného disku nesmie presiahnuť 8 W. Údaje nižšie používajú 3,5-palcový pevný disk na ilustračné účely.
- Pred inštaláciou alebo odstránením akýchkoľvek pevných diskov vypnite hub.

1. Odstráňte pásku upevňujúcu magnetický kryt, potom odstráňte magnetický kryt.



2. Stlačte tlačidlo vysunutia, západka zásuvky jednotky sa vysunie. Podržte západku, aby ste vytiahli zásuvku pevného disku von.

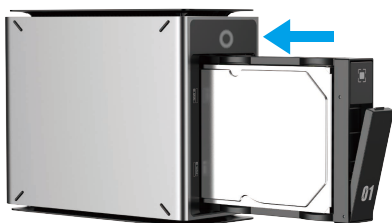


3. Umiestnite pevný disk do zásuvky.

Poznámka: Namontujte so SATA rozhraním smerujúcim dovnútra.



4. Vložte zásuvku pevného disku do rozbočovača a zatvorte západku na dokončenie inštalácie.



5. Znovu pripevnite magnetickú kryciu.



Nastavenie rozbočovača

1. Zapnite hub

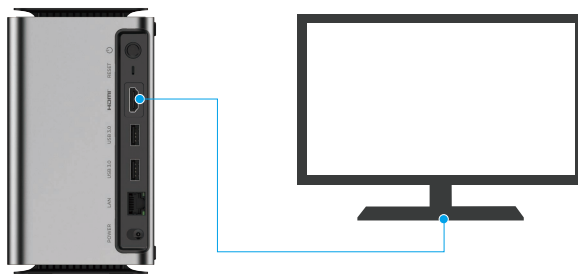
Použite napájacieho adaptéra (súčasť balenia) na pripojenie napájacieho portu rozbočovača k elektrickej zásuvke. Indikátora LED rozbočovača sa stane úplne bielym, čo naznačuje, že rozbočovač je úspešne zapnutý.



- Použite napájacieho adaptéra zahrnutého v balení na Zdroj napájania. Nepoužívajte adaptéry s ďalšími špecifikáciami, pretože to môže v závažných prípadoch predstavovať riziko výbuchu.
- Rozbočovač sa automaticky zapne po pripojení k elektrickej zásuvke.
- Pre odpojenie od zdroja napájania odpojte napájací konektor z rozbočovača.
- Neprepájajte napájací adaptér priamo, aby ste predišli novej strate dát alebo poškodeniu pevného disku. Ak chcete vypnúť napájanie rozbočovača, stlačte a podržte Tlačidlo napájania na rozbočovači na 5 sekúnd alebo použite možnosť Vypnutom stave na displeji.

2. Pripojenie k displeju

Použite káblový HDMI™ (zakúpený samostatne) na pripojenie HDMI™ portu rozbočovača k HDMI™ portu displeja (zakúpeného samostatne).



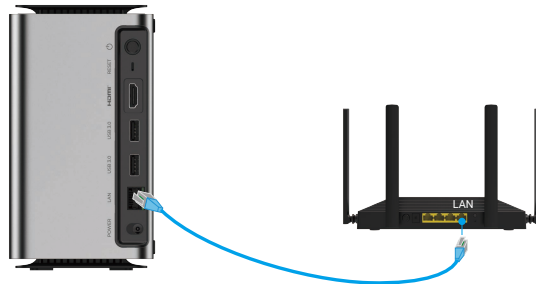
Po úspešnom pripojení sa displej rozsvieti, prehrá úvodnú stránku a potom zobrazí dva kódy QR, jeden na stiahnutie aplikácie EZVIZ a druhý na pridanie rozbočovača do aplikácie EZVIZ. Ak ste si ešte nestiahli EZVIZ, naskenujte prvý QR kód na stiahnutie.

3. Pridajte hub do EZVIZ

- Odporúča sa pripojiť rozbočovač ku káblovej sieti pre stabilnejší výkon a ďalšie funkcie.

1. spôsob: Drôtové nastavenie

1. Použite ethernetový kábel (zakúpený samostatne) na pripojenie portu LAN rozbočovača k portu LAN vášho smerovača. Po úspešnom pripojení sa rozbočovač automaticky pripojí k sieti.



2. Prihláste sa do svojho konta EZVIZ.
3. Na domovskej obrazovke klepnite na "+" v pravom hornom rohu, aby ste prešli na stránku Skenovať QR kód.
4. Naskenujte QR kód na displeji (alebo QR kód na krycii Stručnej úvodnej príručky alebo na spodnej strane rozbočovača).



i Môžete tiež priamo zadať SN zariadenia na pridanie.

5. Postupujte podľa sprievodcu aplikácie EZVIZ a pridajte Hub do svojho účtu EZVIZ.

2. spôsob: Nastavenie Wi-Fi

1. Prihláste sa do svojho konta EZVIZ.
2. Na domovskej obrazovke klepnite na "+" v pravom hornom rohu, aby ste prešli na stránku Skenovať QR kód.
3. Naskenujte QR kód na displeji (alebo QR kód na krycii Stručnej úvodnej príručky alebo na spodnej strane rozbočovača).



i Môžete tiež priamo zadať SN zariadenia na pridanie.

4. Postupujte podľa sprievodcu aplikácie EZVIZ, aby ste dokončili konfiguráciu siete Wi-Fi a pridali rozbočovač do svojho účtu EZVIZ.

Pripojte zariadenie k rozbočovaču

Môžete priradiť videá produktov EZVIZ (ako sú sieťové kamery) k rozbočovaču pre zobrazenie videa so živým náhľadom na DISPLEJI.

1. Príprava

- **Káblová asociácia:** Použite ethernetového kábla (zakúpeného samostatne) na pripojenie portu Ethernet kamery EZVIZ a portu LAN toho istého smerovača ako rozbočovača.

i Káblová asociácia podporuje iba Zariadenia EZVIZ, ktoré majú port Ethernet. Tu si vezmeme ako príklad kameru EZVIZ.



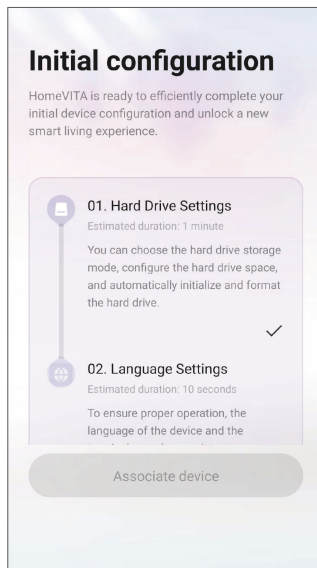
- **Bezdrôtové združenie:** Zapnite zariadenie EZVIZ a obnovte ho do továrenských nastavení (Podrobnosti nájdete v používateľskej príručke zariadenia EZVIZ).

i Uistite sa, že vzdialenosť medzi zariadením EZVIZ a Hubom nepresahuje 5 metrov.

2. Pripojte zariadenie EZVIZ cez EZVIZ

- Uistite sa, že ste pridali zariadenie EZVIZ do svojho účtu EZVIZ.
- Stránka aplikácie sa môže zmeniť v dôsledku aktualizácie verzie.

1. Prihláste sa do svojho EZVIZ a klepnite na kartu tohto rozbočovača.
2. Postupujte podľa pokynov na dokončenie nastavení pevného disku a nastavení jazyka.



3. Po dokončení nastavení pevného disku a nastavení jazyka, klepnite na „Priradiť zariadenie“. Systém automaticky vyhľadá Zariadenia EZVIZ a zobrazí ich v Zozname.
4. Vyberte cieľové Zariadenia a klepnite na „Priradiť“. Zariadenia budú automaticky priradené k rozbočovaču.

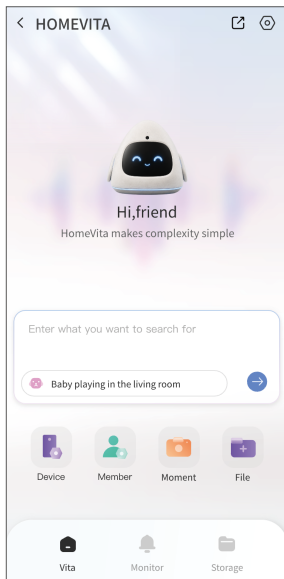
- Rozbočovač podporuje až 16 Zariadení v rovnakej lokálnej sieti ako rozbočovač.
- Každý objektív zaberá jeden kanál prúdu údajov. Preto kamera so samostatným objektívom používa jeden kanál, zatiaľ čo kamera s dvomi objektívmi používa dva kanály.
- Rozbočovač dokáže vykonávať analýzu videa v reálnom čase až na 4 kanáloch. Po asociácii môžete podľa potreby vybrať až 4 kanály.

Operácie v aplikácii EZVIZ

 Stránka aplikácie sa môže zmeniť v dôsledku aktualizácie verzie.

1. Vita stránka (domovskej stránky)

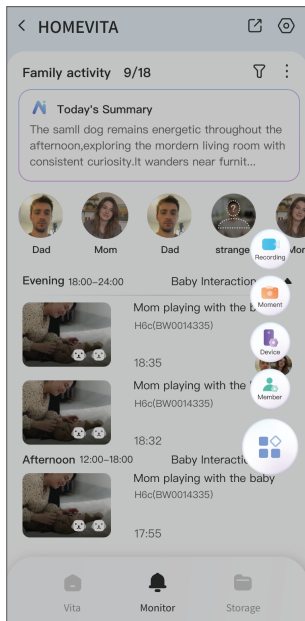
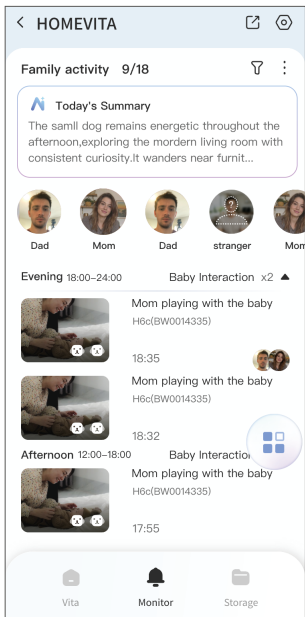
Stránka Vita podporuje inteligentné vyhľadávanie a inteligentné oznámenia. Môžete vyhľadávať videá, súbory a fotografie albumov uložené na lokálnom zariadení pomocou dotazov v prirodzenom jazyku—ako sú otázky, vyhlásenia alebo frázy (napr. „Dieťa hrajúce sa v obývačke“). Na základe analýzy údajov používateľa poskytuje Vita aj proaktívne, personalizované inteligentné upozornenia.



Na tejto stránke sú v spodnej časti k dispozícii štyri sloty odkazov. Tieto štyri najčastejšie používané funkcie môžete priradiť do týchto slotov prostredníctvom Nastavenia > Nastavenia navigácie domovskej stránky.

2. Stránka monitora

Stránka Monitor slúži ako centrálny rozbočovač pre zabezpečenie domova a monitorovanie. Aplikácia inteligentne analyzuje zábery udalostí a reorganizuje ich do zmysluplných vlogov, konsoliduje po sebe idúce upozornenia na udalosti do prehľadných výstrah a poskytuje vizuálnu analýzu všetkých pripojených zabezpečovacích zariadení.

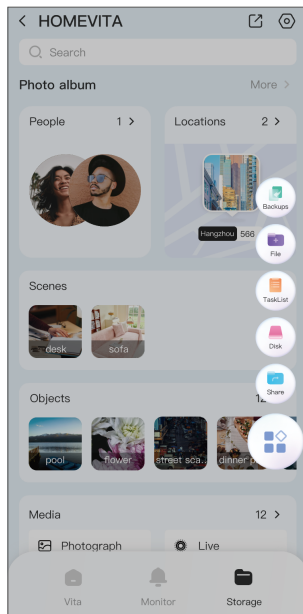
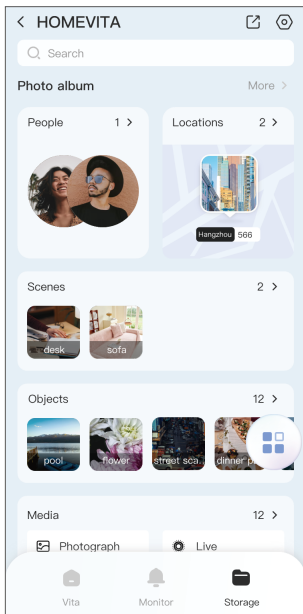


Klepnite na ikonu aplikácií (ikonu s štyrmi štvorcami), aby ste vyskúšali nasledujúce funkcie:

- **Nahrávanie:** Prezerajte, upravujte, stiahnite si alebo odstráňte nahrávky uložené lokálne.
- **Moment:** Snímanie a prehliadanie zvýraznených momentov.
- **Zariadenie:** Spravujte pripojené Zariadenia prostredníctvom skenovania Lokálnej siete a pridajte kamery do svojho účtu.
- **Člen:** Spravujte členov domácnosti.

3. Stránka ukladacieho priestoru

Stránka ukladacieho priestoru poskytuje komplexnú správu lokálneho súboru. Na vrchole tejto stránky nájdete sekciu inteligentného foto albumu. Tu si môžete prezrieť svoje drahocenné spomienky a pristupovať k svojej knižnici fotografií. Kliknutím na „Ďalšie funkcie“ môžete preskúmať rôzne kategórie v inteligentnom fotoalbume, čo vám umožní efektívnejšie organizovať a spravovať vaše fotografie.



Klepnite na ikonu aplikácií , aby ste vyskúšali nasledujúce funkcie:

- **Zálohy:** Automaticky zálohujte telefóny a Zariadenia v rovnakej Lokálnej sieti.
- **Súbor:** Nahrajte, presuňte, skopírujte a stiahnite si súbory v rámci vašej lokálnej súborovej sústavy.
- **Zoznam úloh:** Sledujte lokálne úlohy nahrávania, sťahovania a spracovania súborov.
- **Disk:** Spravujte a formátujte pevné disky.
- **Zdieľať:** Zapnúť lokálne zdieľanie cez protokoly Samba, AFP a DLNA.

4. Správa pevného disku

Na správu vašich pevných diskov postupujte podľa krokov nižšie:

1. Na stránke ukladacieho priestoru klepnite na ikonu aplikácií a vyberte Disk.
2. Nastavte „režim ukladania pevného disku“ a „ukladací priestor“ samostatne.



• Vysvetlenie režimov ukladacieho priestoru:

- **Dynamické zálohovanie:** Kapacita pevného disku je zdieľaná pre ukladací priestor aj zálohovania.

- **Dvojitý pohon zrkadlenia:** Jeden disk je vyhradený na zálohovanie pre bezpečnosť údajov.

- **Režim samostatného pohonu:** Používa sa iba jeden disk na ukladací priestor (predvolená možnosť, keď je nainštalovaný samostatný disk).

• Ak na pevnom disku ešte nie sú žiadne súbory, môžete prejsť do Nastavenia > Nastavenia ukladacieho priestoru > Nastavenia zálohovania a nakonfigurovať to neskôr.

5. Nastavenia

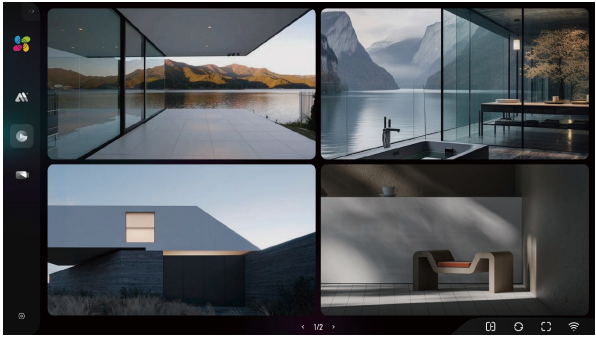
Na domovskej stránke hubu klepnite na ikonu  v pravom hornom rohu a prejdite na stránku nastavení, kde môžete nastaviť nasledujúce parametre.

Parameter	Popis
Názov	Zobrazte alebo klepnutím prispôsobte názov svojho hubu tu.
Diaľkové ovládanie	Diaľkový ovládač môžete spárovať s vašim rozbočovačom tu.
Nastavenia osvetlenia	Nastavte relevantné parametre svetla pre váš rozbočovač.
Správa oprávnení	Zapnúť alebo deaktivovať autorizáciu zariadenia pre váš rozbočovač.
Informácie o hostiteľovi	Zobrazte tu informácie o hostiteľovi.
Nastavenia navigácie domovskej stránky	Vyberte funkcie, ktoré chcete zobraziť na domovskej stránke.
Správa rozpoznávania tváre	Povoľte alebo zakážte rozpoznávanie tváre pre svoj hub.
Nastavenia prenosu súboru	Zapnúť alebo deaktivovať prenos dát pre váš rozbočovač.
Nastavenia siete	Pohľad na informácie o sieti tu.
Zdieľať zariadenie	Zariadenie môžete zdieľať so svojou rodinou alebo hosťom.
Informácie o zariadení	Zobraziť informácie o zariadení, ako je sériové číslo, verzia zariadenia a používateľská príručka.
Viac	Obnoviť rozbočovač na nastavenia z výroby.
Reštartovať zariadenie	Klepnite na reštart rozbočovača.
Odstrániť zariadenie	Klepnite na odstránenie rozbočovača z EZVIZ.

Operácie na displeji

 Stránka aplikácie sa môže zmeniť v dôsledku aktualizácie verzie.

Po úspešnom priradení zariadenia v aplikácii EZVIZ môžete skontrolovať živé zobrazenia priradených zariadení na displeji pripojenom k rozbočovaču. Stránka živého náhľadu je zobrazená nižšie.



Ikona	Popis
	Inteligentné vyhľadávanie záznamov. Umožňuje rýchle vyhľadávanie záznamov na základe inteligentnej analýzy (napr. detekcia domácich zvierat, detekcia tvaru človeka, detekcia vozidiel a pod.). Vyhľadávania môžete filtrovať podľa pripojeného zariadenia, dátumu alebo typu udalosti.
	Nahrávanie. Môžete si prezrieť zaznamenané zábery a rýchlo prejsť zhrnuté udalosti (napr. detekcia zvierat, detekcia ľudských tvarov, detekcia vozidiel atď.).
	Živý náhľad. Zobrazte živé prenosy z kamier priamo na obrazovke.
	Nastavenia. Zobrazíť alebo konfigurovať nastavenia systému, vrátane kamery, úložiska a systémových parametrov.
	Vypnite Hub alebo ho reštartujte.  Odpojte adaptér zo zásuvky, ak sa zariadenie nebude používať dlhší čas.
	Rozdelená obrazovka. Prepína medzi zobrazením rozloženia jedného kanála a viackanálového rozloženia pre monitorovanie v reálnom čase.
	Prehliadka. Umožňuje automatizované sekvenčné prepínanie medzi kanálmi kamery pre cyklické monitorovanie.
	Celá obrazovka. Prepne vybraný kanál kamery tak, aby zaberá celú zobrazovaciu plochu pre sústredené monitorovanie.
	Pripojenie Wi-Fi. Zobrazuje sa iba vtedy, keď je rozbočovač pripojený k Wi-Fi.
	Drôtové pripojenie. Zobrazuje sa iba vtedy, keď je rozbočovač pripojený k smerovaču.

Najčastejšie otázky

Otázka: Prečo nie je žiadna odozva pri poklepaní telefónom o zariadenie?

Odpoveď: Nechajte telefón nehybne na rozbočovači niekoľko sekúnd pred opätovným pokusom.

Otázka: Prečo nie je žiadna odozva pri klepnutí na push upozornenie spustené technológiou NFC?

Odpoveď: Aplikácia EZVIZ musí byť nainštalovaná na telefóne.

Otázka: Prečo má predkonfigurovaný objekt nízku presnosť rozpoznávania?

Odpoveď: Pri vytvorených zlúčených objektoch je lepšie zhromaždiť viacero pohľadov na ľudské postavy, napríklad z prednej, ľavej, pravej a zadnej strany, aby sa zlepšil výkon rozpoznávania.

Otázka: Prečo nefunguje funkcia správy správ pri priradení zariadení?

Odpoveď: Rozbočovač odošle príkaz, keď je funkcia aktivovaná. Ak sa nastavenia push kamery manuálne upraví, funkcia správy bude vypnutá.

Otázka: Čo mám robiť, ak rozbočovač vyčerpá ukladací priestor?

Odpoveď: Ak je k dispozícii prázdny slotu pevného disku, vložte nový disk. Režim ukladania sa predvolene prepne na dynamické zálohovanie, čo umožní pokračujúce používanie ukladacieho priestoru rozbočovača. Ak neexistujú žiadne ďalšie sloty, použite funkciu „Migrácia pevného disku“. Kontaktujte zákaznícky servis pre podrobnosti.

Otázka: Prečo chýbajú zábery z nahrávok kamery?

Odpoveď: Momentálne zariadenie podporuje 24/7 nahrávanie a vo všeobecnosti by nemalo dochádzať k strate údajov. Avšak strata údajov môže nastať v nasledujúcich situáciách, ktorým by sa malo vyhnúť:

- Zariadenie sa opakovane rešartuje alebo zapína/vypína;
- Kamera sa opakovane rešartuje alebo zapína/vypína;
- Nepriaznivé pripojenie k sieti medzi zariadením a kamerou (Odporúčané je drôtové pripojenie).

Otázka: Prečo pripojená kamera vykazuje nepravidelné nahrávanie?

Odpoveď: Ak ďalšie backendové Zariadenia pod rovnakým účtom súťažia o priradenú inteligentnú domácu kameru (SHC), odpojte predchádzajúce Zariadenie v aplikácii EZVIZ, aby ste predišli konfliktom, keď sú obe Zariadenia online.

 Ďalšie informácie o zariadení nájdete na lokalite www.ezviz.com/eu.

Iniciatívy o používaní produktov s funkciou videa

Vážení používateľa EZVIZ,

Technológie ovplyvňujú všetky aspekty nášho života. Ako technologická spoločnosť s perspektívou sme si stále viac vedomí úlohy technológií pri zlepšovaní efektívnosti a kvality nášho života. Súčasne si uvedomujeme aj potenciálny škodlivý vplyv nesprávneho použitia. Napríklad, video produkty môžu nahrávať skutočné, úplné a jasné obrazy, preto majú veľkú hodnotu pri zobrazovaní faktov. Napriek tomu, nevhodné rozširovanie, používanie a/alebo spracovanie videozáznamov môže porušiť súkromie, legítimné práva a záujmy iných.

Zaviazaní k inováciám technológií pre dobro, my v spoločnosti EZVIZ tu týmto vážne odporúčame, aby každý používateľ správne a zodpovedne využíval video produkty, a tým spoločne vytvárali pozitívne prostredie, kde všetky súvisiace praktiky a používanie sú v súlade s platnými zákonmi a predpismi, rešpektujú záujmy a práva jednotlivcov a podporujú sociálnu morálku.

Tu sú iniciatívy spoločnosti EZVIZ, na ktoré by sme si cenili vašu pozornosť:

1. Každý jednotlivec má rozumné očakávanie súkromia a používanie video produktov by nemalo byť v konflikte s takýmto rozumným očakávaním. Preto by mal byť zobrazený varovný oznámenie, ktoré upresňuje monitorovací rozsah, pri inštalácii videoproduktov na verejných miestach. V prípade priestorov, ktoré nie sú verejné, sa dôkladne posúdia práva a záujmy zainteresovaných osôb vrátane, ale nie výlučne, inštalácie video produktov len po získaní súhlasu zainteresovaných strán a neinštalácie vysoko neviditeľných video produktov bez vedomia iných osôb.
2. Video produkty objektívne zaznamenávajú zábery reálnych aktivít v určitom čase a priestore. Používatelia musia vopred primerane identifikovať osoby a práva, ktoré sú súčasťou tohto rozsahu, aby sa predišlo porušeniu portréту, súkromia alebo iných zákonných práv iných osôb pri ich ochrane pomocou produktov s videom. Dôležité je, že ak si zvolíte povoliť funkciu nahrávania zvuku na svojej kamere, zachytí zvuky vrátane konverzácií v rámci monitorovacieho dosahu. Dôrazne odporúčame komplexné hodnotenie potenciálnych zdrojov zvuku v dohľadovom rozsahu, aby ste plne pochopili nevyhnutnosť a primeranosť pred zapnutím funkcie nahrávania zvuku.
3. Video produkty používané budú neustále generovať zvukové alebo vizuálne údaje z reálnych scén - prípadne aj biometrické informácie, ako sú tvárové obrazy - na základe výberu funkcií produktu používateľom. Takéto údaje je možné použiť alebo spracovať na použitie. Videoprodukty sú len technologické nástroje, ktoré nevykonávajú a ani nemôžu ľudsky uplatňovať právne a morálne normy na usmernenie zákonného a správneho používania údajov. Dôležitý je spôsob a účel ľudí, ktorí kontrolujú a používajú vytvorené údaje. Preto správcovia údajov nesmú len prísne dodržiavať platné zákony a predpisy, ale aj plne rešpektovať nezáväzné pravidlá vrátane medzinárodných dohôd, morálnych noriem, kultúrnych norm, verejného poriadku a miestnych zvyklostí. Okrem toho by sme mali vždy uprednostňovať ochranu súkromia a práva na zobrazenie portrétov a iné primerané záujmy.
4. Video dáta neustále generované videoproduktmi nesú práva, hodnoty a ďalšie požiadavky rôznych zainteresovaných strán. Preto je mimoriadne dôležité zabezpečiť bezpečnosť údajov a chrániť produkty pred škodlivými zásahom. Každý používateľ a správca údajov musí prijať všetky primerané a potrebné opatrenia na maximalizáciu bezpečnosti produktu a údajov, aby sa predišlo úniku údajov, nevhodnému zverejneniu alebo zneužitiu, vrátane, ale nie obmedzené na, nastavenie prístupového riadenia, výber vhodného sieťového prostredia, kde sú pripojené video produkty, a zariadenie a neustále optimalizovanie bezpečnosti siete.
5. Video produkty významne prispeli k zvýšeniu bezpečnosti našej spoločnosti a veríme, že budú aj naďalej zohrávať pozitívnu úlohu v rôznych aspektoch nášho každodenného života. Akýkoľvek pokus zneužiť tieto produkty na porušenie ľudských práv alebo zapojiť sa do nezákonných aktivít odporuje samotnej podstate hodnôt v technologickej inovácii a vývoji produktov. Každý používateľ a odporúčame, aby si vytvoril vlastné metódy a pravidlá na hodnotenie a monitorovanie používania video produktov, aby sa zabezpečilo, že tieto produkty sa používajú vždy správne, starostlivo a s dobrou vôľou.